

WYDZIAŁ ZARZĄDZANIA**KARTA PRZEDMIOTU****Nazwa przedmiotu w języku polskim Zarządzanie procesami****Nazwa przedmiotu w języku angielskim Business Process Management****Kierunek studiów (jeśli dotyczy): Zarządzanie****Specjalność (jeśli dotyczy): Zarządzanie Przedsiębiorstwem (ZP)****Poziom i forma studiów: I stopień, stacjonarna****Rodzaj przedmiotu: obowiązkowy****Kod przedmiotu: ZMZ1657 (W08ZZZ-SL0137)****Grupa kursów: NIE**

	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium
Liczba godzin zajęć zorganizowanych w Uczelni (ZZU)	30	15	15		
Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta (CNPS)	120	30	30		
Forma zaliczenia	Egzamin	zaliczenie na ocenę	zaliczenie na ocenę		
Dla grupy kursów zaznaczyć kurs końcowy (X)					
Liczba punktów ECTS	4	1	1		
w tym liczba punktów odpowiadająca zajęciom o charakterze praktycznym (P)		1	1		
w tym liczba punktów ECTS odpowiadająca zajęciom wymagającym bezpośredniego udziału nauczycieli lub innych osób prowadzących zajęcia (BU)	1,4	0,7	0,7		

*niepotrzebne skreślić

WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH

Znajomość zagadnień z podstaw zarządzania i zarządzania jakością.

CELE PRZEDMIOTU

C1 Nabycie wiedzy o istocie podejścia procesowego w zarządzaniu organizacjami i o modelach zarządzania procesami w organizacjach.

C2 Nabycie podstawowej wiedzy o instrumentach zarządzania procesowego.

C3 Nabycie umiejętności praktycznego zastosowania narzędzi projektowania, analizy, oceny i doskonalenia procesów.

PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ**Z zakresu wiedzy:**

PEU_W01 Zna istotę i podstawowe modele zarządzania procesami w organizacjach.

PEU_W02 Zna podstawowe narzędzia do definiowania, analizy, oceny i doskonalenia procesów biznesowych w organizacji.

Z zakresu umiejętności:

PEU_U01 Potrafi praktycznie zastosować narzędzia projektowania, analizy, oceny i doskonalenia procesów organizacji.

Z zakresu kompetencji społecznych:

PEU_K01 Jest odpowiedzialny za powierzone zadania.

PEU_K02 Postępuje etycznie.

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć - wykład		Liczba godzin
Wy1	Wprowadzenie do wykładu. Pojęcia podstawowe (proces biznesowy, system)	2
Wy2	Organizacja jako system procesów. Rodzaje procesów organizacji.	2
Wy3	Definiowanie procesów organizacji.	2
Wy4	Przegląd metod wizualizacji i opisu procesu.	2
Wy5	Pomiar i ocena procesów organizacji.	2
Wy6	Monitorowanie procesów. Statystyczne sterowanie procesami.	2
Wy7	Techniki statystycznego sterowania procesami.	2
Wy8	Metody oceny ryzyka i doskonalenia procesów. Metoda PFMEA.	2
Wy9	Pojęcie i istota zarządzania procesami.	2
Wy10	Przegląd modeli zarządzania procesami. Modele ciągłego doskonalenia procesów.	2
Wy11	Podejścia do doskonalenia procesów. Benchmarking procesów.	2
Wy12	Model podnoszenia efektywności organizacji i procesów Rummlera-Brache.	2
Wy13	Pojęcie, istota i zasady reinżynieringu procesów (BPR).	2
Wy14	Strategie rozwoju procesów w organizacjach. Outsourcing procesów.	2
Wy15	Repetytorium.	2
	Suma godzin	30

Forma zajęć - ćwiczenia		Liczba godzin
Ćw1	Wprowadzenie do zajęć. Omówienie warunków zaliczenia.	1
Ćw2	Identyfikacja procesów biznesowych w hipotetycznej organizacji.	2
Ćw3	Definiowanie procesu w hipotetycznej organizacji.	2
Ćw4	Dobór i zastosowanie metody wizualizacji procesu w organizacji produkcyjnej/usługowej.	2
Ćw5	Opracowywanie systemu mierników oceny dla hipotetycznego procesu.	2
Ćw6	Analiza kart kontrolnych procesu.	2
Ćw7	Obliczanie zdolności jakościowej procesu.	2
Ćw8	Test zaliczeniowy.	2
	Suma godzin	15

Forma zajęć - laboratorium		Liczba godzin
La1	Wprowadzenie do zajęć laboratoryjnych. Omówienie zadań laboratoryjnych, warunków zaliczenia, środowiska pracy i zasad bezpieczeństwa w pracowni komputerowej.	1
La2	Zad.1 Opracowanie megamapy procesów organizacji.	2
La3	Zad.2 Opracowanie szczegółowej mapy procesu.	2
La4	Zad.3 Opracowanie projektu udoskonalonego procesu.	2
La5	Zad.3 Opracowanie projektu udoskonalonego procesu- c.d.	2
La6	Zad.4 Opracowanie i analiza wyników kart kontrolnych. Obliczanie Cp i Cpk.	2
La7	Zad.5 Metoda PFMEA	2
La8	Zaliczanie zadań	2
	Suma godzin	15

STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE
N1. Wykład tradycyjny z wykorzystaniem prezentacji multimedialnych i filmów.
N2. Praca własna – samodzielne studia literaturowe i przygotowanie do egzaminu.
N3. Listy zadań do wykonania indywidualnie lub zespołowo na zajęciach ćwiczeniowych i w pracowni komputerowej.
N4. Dyskusja nad efektami pracy laboratoryjnej

OCENA OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Oceny (F – formująca (w trakcie semestru), P – podsumowująca (na koniec semestru))	Numer efektu uczenia się	Sposób oceny osiągnięcia efektu uczenia się
F1	PEU_W01, PEU_W02, PEU_K01	Egzamin
F2	PEU_U01	Kolokwium zaliczeniowe z ćwiczeń
F3	PEU_U01, PEU_K01	Ocena wyników zadań wykonywanych na zajęciach
F4	PEU_U01	Ocena przygotowania do wykonania zadań
F5	PEU_K01	Aktywność na zajęciach
P (wykład) = F1 P (ćwiczenia) = 0,4*F2+0,6*F3 P (laboratorium) = 0,7*F3+0,2*F4+0,1*F5		

LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA

LITERATURA PODSTAWOWA:

- [1] Materiały zamieszczone na stronach www prowadzącego kurs (Eportal).
- [2] Dobrowolska A., *Podejście procesowe w organizacjach zarządzanych przez jakość*, Poltext, Warszawa 2017.
- [3] Lasek M., B. Otmianowski, M. Pęczkowski, *Modelowanie, analiza oraz zarządzanie procesami biznesowymi na potrzeby metodologii Six Sigma z wykorzystaniem narzędzi informatycznych: iGrafxTM FlowCharter, iGrafxTM Process, iGrafxTM Process for SixSigma, iGrafxTM Process Central*, Wydawnictwo WIT, Warszawa 2015.

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:

- [1] Bitkowska A. (red.), *Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie: asPEUty teoretyczno-praktyczne*, Difin, Warszawa 2011.
- [2] Bitkowska A. (red.), *Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie* Vizja Press & IT, Warszawa 2009.
- [3] Czekaj J. (red), *Zarządzanie procesami biznesowymi: asPEU metodyczny*, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, Kraków 2009.
- [4] Czekaj J. (red), *Metody zarządzania procesami w świetle studiów i badań empirycznych*, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, Kraków 2009.
- [5] Grudowski P., *Projektowanie, nadzorowanie i doskonalenie systemu jakości według normy PN-EN ISO 9001:2009 w oparciu o podejście procesowe z uwzględnieniem specyfiki sektora MSP*. Ośrodek Doradztwa i Doskonalenia Kadr, Gdańsk 2010.
- [6] Grajewski P. *Procesowe zarządzanie organizacją*, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2012.
- [7] Hammer M., *Reinżynieria i jej następstwa*. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 1999.
- [8] Hammer M., Champy J., *Reengineering w przedsiębiorstwie*. Neumann Management Institute, Warszawa 1996.
- [9] Nowosielski S. (red.), *Podejście procesowe w organizacjach*, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego, Wrocław 2011.
- [10] Łazicki A. (red.), *Systemy zarządzania przedsiębiorstwem: techniki Lean Management i Kaizen*. Wiedza i Praktyka, Warszawa 2011.
- [11] Rummler G.A., Brache A.P., *Podnoszenie efektywności organizacji: Jak zarządzać „białymi plamami” w strukturze organizacyjnej?* Państwowe Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2000.
- [12] Sałaciński T., *SPC statystyczne sterowanie procesami produkcji*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2016.

OPIEKUN PRZEDMIOTU (IMIE, NAZWISKO, ADRES E-MAIL)

Anna Dobrowolska, Anna.Dobrowolska@pwr.edu.pl