Streszczenie

Rozprawa doktorska koncentruje się na wykorzystaniu platformy e-learningowej jako narzędzia wspierającego tworzenie systemu zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie branży chemicznej. Wybór tematu wynika z luki badawczej zidentyfikowanej w literaturze przedmiotu - mimo rosnącej roli e-learningu, dotychczasowe analizy skupiały się głównie na jego zastosowaniach w edukacji akademickiej, pomijając kontekst przemysłowy, zwłaszcza w branży chemicznej w Polsce.

Branża chemiczna wyróżnia się szczególnie wysokimi wymaganiami jakościowymi, ścisłymi procedurami oraz złożonymi strukturami organizacyjnymi. Tego typu uwarunkowania sprawiają, że skuteczne zarządzanie wiedzą wymaga rozwiązań dostosowanych do specyfiki operacyjnej sektora. Jednym z potencjalnych narzędzi wspierających ten proces jest e-learning, który - odpowiednio zaprojektowany - może zwiększać efektywność przekazywania wiedzy, jednocześnie zapewniając zgodność z obowiązującymi normami i standardami bezpieczeństwa.

Celem badań było opracowanie oraz empiryczna weryfikacja modelu e-learningowego, który wspiera procesy zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie chemicznym, odpowiadając zarówno na wymagania organizacyjne, jak i potrzeby oraz oczekiwania pracowników. Szczególny nacisk położono na kwestie bezpieczeństwa, standaryzacji przekazu wiedzy oraz dostępności szkoleń dla różnych grup użytkowników.

W badaniach zastosowano podejście mieszane, łącząc metody jakościowe (wywiady pogłębione) z ilościowymi (badanie ankietowe). Podmiotem analizy byli pracownicy Grupy Azoty ZAK S.A. - jednego z kluczowych przedsiębiorstw sektora chemicznego w Polsce. Badania pozwoliły na zidentyfikowanie potrzeb i preferencji użytkowników końcowych oraz ich postaw wobec e-learningu, w tym rozwiązań opartych na sztucznej inteligencji. Dzięki temu możliwe było uwzględnienie najnowszych trendów technologicznych i bieżących wyzwań we wdrażaniu tego typu systemów w środowisku przemysłowym.

Uzyskane wyniki umożliwiły opracowanie praktycznych wytycznych wdrożeniowych oraz dostarczyły danych do budowy modelu e-learningowego odpowiadającego realiom funkcjonowania przedsiębiorstw chemicznych. Analiza wnosi istotny wkład do literatury przedmiotu, uzupełniając lukę dotyczącą zastosowania e-learningu jako narzędzia zarządzania wiedzą w sektorze przemysłowym, z uwzględnieniem specyfiki branży chemicznej.

26.08.2025

[redacted]